

日本流チェーン アジアに挑む

理髪 QBハウス 靴修理 ミスターミニット

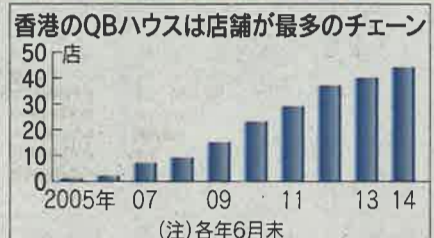
均一サービスに安心感

小売りや外食以上にアジアでのチェーン展開が難しいサービス業で、日本のノウハウを生かして事業を軌道に乗せる企業が現れ始めた。10分千円のヘアカット専門店「QBハウス」を運営するキュービーネット(東京・渋谷)は香港で48店まで増やし現地最大手に成長した。どの店も均一のサービスと料金で安心できるのがチェーンの強みで、伝統的な個人業者から顧客を奪いつつある。

直径約2mのシェル型店舗でエレベーターホールにも出店(写真上)、幅1.4mの極小店舗もある—ともに香港のQBハウス



「技術が高く値段も安いので毎月来ている。ぱぱっと終わるのもいいね」。11月、香港のQBハウスを訪れた高校生、カー・チュンさん(17)は話した。日本と同様、10分でカットを終える。香港は個人経営の理美容が多く料金は様々だが、QBは60香港ドル(約930円)に統一。現地の標準よりも4割安い。ひびきりや洗髪を省くほか椅子など資材も現地で調達し、コストを抑える。香港に進出したのは2005年。4年間は赤字に苦しみ、試行錯誤を続けながら現地最大チェーンになった。QBは日本



人材定着に苦慮 事業の「生命線」は従業員の育成だ。日本流のきめ細かい社員教育を基本にしながら現地に合う仕組みをつくった。香港には理容師の国家資格がなく入社する従業員の技術レベルはばらばらだ。研修後に新人が配属される店にも日本人の技術指導専門員を配置し、継続的に教育する。

模倣しやすく 競合が台頭も

「高品質・均一のサービスをチェーンとして提供するための人材教育には大変手間がかかり成功のハードルは高い。日本貿易振興機構(JETRO)サービス産業課の中島文雄課長は「サービス業は労働集約的で長時間勤務も多い。新興国の賃金も上昇しており、いい人材を適正な給与で雇用することが難しい」と指摘する。このため日本や欧米からアジアに進出するサービス業は多い(中島氏)。

「高品質・均一のサービスをチェーンとして提供...」

「高品質・均一のサービスをチェーンとして提供...」

「高品質・均一のサービスをチェーンとして提供...」

「高品質・均一のサービスをチェーンとして提供...」

中国新車販売、伸び鈍化

11月2.3%増、日本勢が苦戦

【北京＝阿部哲也】中国自動車工業協会は10日、11月の新車販売台数が前年同月比2.3%増の209万9000台だったと発表した。伸び率は9月(2.5%)、10月(2.8%)を下回り、今年に入って最も低い水準だった。景気減速の影響を受けた。2014年通年では前年比5%増程度の2300万台前後となる見通しで、6年連続の世界首位は確実だ。ただ2400万台前後とみられていた年初の業界予測から1511月の累計販売台数は前年同期比6.1%増の2107万台だったから大幅に鈍化している。

中国の新車販売は14年前半まで1ケタ台後半で推移していたが、夏場以降は急速に減速感が強まっている。不振が目立つのが商用車で、11月は9.2%減と落ち込んだ。業績悪化でトラックやバスの更新を見送る企業が急増しているためだ。個人向けが多い乗用車も11月は4.7%増にとどまり、10月(6.4%増)から伸びが鈍化した。メーカー別では、シェア首位の独フォルクスワーゲン(VW)と3位のジャカルタで4G通信 現地最大手、バリ島でも

中国の新車販売は14年前半まで1ケタ台後半で推移していたが、夏場以降は急速に減速感が強まっている。不振が目立つのが商用車で、11月は9.2%減と落ち込んだ。業績悪化でトラックやバスの更新を見送る企業が急増しているためだ。個人向けが多い乗用車も11月は4.7%増にとどまり、10月(6.4%増)から伸びが鈍化した。メーカー別では、シェア首位の独フォルクスワーゲン(VW)と3位のジャカルタで4G通信 現地最大手、バリ島でも

中国広核電力(CGNパワー、香港)

3.31香港ドル(公開価格比19.06%高) 中国最大の原子力発電所建設・運営会社である中国広核電力(CGNパワー)が10日、香港株式市場に新規上場した。初値は公開価格(2.78香港ドル)を24%上回る3.45香港ドル。その後やや伸び悩んだが、終日堅調に推移した。中国の原発建設会社の上場は初。原発は石炭火力発電に代わり中国で需要拡大が見込まれるだけに投資家の関心は高く、売り出し

アジア 注目銘柄

中国最大の原子力発電所建設・運営会社である中国広核電力(CGNパワー)が10日、香港株式市場に新規上場した。初値は公開価格(2.78香港ドル)を24%上回る3.45香港ドル。その後やや伸び悩んだが、終日堅調に推移した。中国の原発建設会社の上場は初。原発は石炭火力発電に代わり中国で需要拡大が見込まれるだけに投資家の関心は高く、売り出し

ジャカルタで4G通信 現地最大手、バリ島でも

【ジャカルタ＝鈴木木直】インドネシア通信大手テレコムニカシア・インドネシアの携帯通信子会社

東南ア100店計画

日本の靴修理店大手ミスターミニットを運営するキュービーネット・アジア・パシフィック(東京・港)もシンガポールで苦戦してきた。一時は26店舗まで増やしたが、日本流の丁寧なサービスが浸透せず、10店に減少した。現地には露天で靴修理を手掛ける個店が多い。女性のヒール修理で1050円程度のミスターミニット

電子版にアジアの最新情報をまとめた「アジアBiz」コーナーを開設

電子版にアジアの最新情報をまとめた「アジアBiz」コーナーを開設。ビジネスリーダー→アジアBiz 英文サイト「Nikkei Asian Review」でもアジアのビジネス情報を発信します。ツイッターも開設しました。

「ボパールの悲劇」から30年

呼吸器障害や手足の感覚のまひなど健康被害

結果 文化の調利益が表より少なかった。大幅減 中国家の販の少した。同月比外向けだった。移管 例の組発表しる全社設置した。意端末ないだ。